



**ANKERMANN**  
innovative since 1997

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE: +49 (0) 76 41 / 93 53 606

Lundi - Vendredi : 08.00 - 12.00

13.00 - 15.00



N° de client :

N° de commande :

Nom et prénom :

Tel.: + /

Email:

Si votre Windows est protégé par un mot de passe, nous avons besoin des identifiants.  
Vous pouvez bien entendu modifier le mot de passe au préalable.  
Vos données privées restent privées !

Mot de passe/PIN :

## RMA - FORMULAIRE DE RETOUR

Contactez-nous **toujours** avant tout retour. De nombreux problèmes peuvent être résolus par un contact direct.

Veuillez remplir intégralement ce formulaire et le joindre au produit lors du retour.

Si le problème décrit ne peut pas être reproduit lors de notre contrôle et qu'aucun défaut n'est constaté, des frais de 69 € peuvent être facturés pour le temps de contrôle. Dans ce cas, nous vous contacterons au préalable et conviendrons avec vous de la suite à donner.

Veuillez noter que la sauvegarde des données relève de votre responsabilité. Si vous nous envoyez votre PC et que le support de stockage est remplacé, le transfert des données pourra vous être facturé.

### Motif du retour et description :

Dommages de transport (merci de photographier)

Défaut En cas de défaut, continuez ici

Article erroné reçu

Rétractation (rétractation après l'achat)

Pas d'image (voir notre guide PC\*)

Plantages / instable

L'ordinateur ne démarre plus

Autre décrivez ici en détail

continuez ici

À quelle fréquence le défaut survient-il ?

En permanence

Dès le démarrage

Occasionnellement

Toujours après \_\_\_\_\_ (min/h ?)

Description détaillée du défaut :

(Merci de décrire la situation aussi

précisément que possible afin que nos collaborateurs et techniciens puissent rechercher la cause.)

**Info :** Veuillez noter que nous n'accordons aucune garantie sur les logiciels. Cela inclut Windows et d'éventuels problèmes de pilotes, ceux-ci relevant des éditeurs de logiciels.

### Adresse de livraison pour le retour

Société :

Destinataire :

Rue :

Code postal / Ville :

Complément d'adresse :

Pays :

OU

### Coordonnées bancaires pour rétractation et remboursement

IBAN:

BIC (International):

Titulaire du compte :

Établissement bancaire :

### Attention, expédition sécurisée :

Pour éviter tout dommage de transport, emballez le PC de manière sûre, de préférence dans l'emballage de transport fourni par nos soins. S'il n'est plus disponible, emballez bien l'appareil autrement. À noter : si le PC nous parvient endommagé en raison d'un emballage insuffisant, le client a manqué à ses obligations de diligence et doit réparer le dommage.



**AnkerMann Computer e.K.**  
**Technischer Support / RMA**  
Am Elzdamm 59  
79312 Emmendingen  
Germany



**ANKERMANN**  
innovative since 1997

Date : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_